

2025
IMPERIAL TÜRKİZ RESORT
HOTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



1.Rapor Özeti

Bu rapor, Imperial Türkiz Resort Hotel'in 2025 yılı boyunca GSTC (Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi) kriterleri doğrultusunda gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik faaliyetlerini kapsamaktadır.

Rapor; çevresel, sosyoekonomik ve kültürel sürdürülebilirlik alanlarında yürütülen çalışmaları, elde edilen performans sonuçlarını ve geleceğe yönelik hedefleri içermektedir.

Tesis Tanıtımı

Antalya'nın Kemer bölgesinde konumlanan Imperial Türkiz Resort Hotel, doğal güzellikler içerisinde misafirlerine hizmet sunmaktadır.

Tesisimiz "*Ultra Her Şey Dahil*" konsepti ile faaliyet göstermekte olup; restoranlar, barlar, özel plaj, havuz alanları ve sosyal aktiviteler ile misafir memnuniyetini ön planda tutmaktadır.

2. Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Amaçları

2.1. Politikalarımız

Otelimiz, doğal kaynakların korunması, yerel topluluklarla iş birliği, enerji ve atık yönetimi gibi alanlarda yenilikçi politikalar izlemektedir.

2.2. 2026 Hedefleri

- Elektrik tüketimini %5 azaltmak.
- Su Tüketimini %5 azaltmak
- Yerel tedarikçi kullanımını %50'ye çıkarmak.

3. Performans Göstergeleri

3.1. Çevresel Performans

3.1.1. Enerji Kullanımı

- Enerji tüketimi: 21,07 kWh/ Misafir,gece (2024'e göre %8 düşüş).
- Otomasyon sistemleri sayesinde enerji verimliliği artışı: %8.
- LNG Tüketimi 0,0018 m³ / Misafir,Gece

- Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.
- Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve zamanlayıcı kullanılmaktadır.
- Tesise yeni satın alınan cihazlar (klima ve TV ler) az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.
- Soğutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.
- Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.
- Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.
- Otel dış aydınlatmalar timer ile kontrol altına alınmıştır.

3.1.2. Su Kullanımı

- Su tüketimi: 0,62 m³ / Misafir, gece (%5 azaltmıştır).
- Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtımı yapılan su, içme suyu kalitesinde olup ölçüm ve analizler ile takip edilmektedir. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işlenmektedir.
- Tüm klozet rezervuarları ikili su tankı ile ayrıştırılmıştır.

- Misafir genel alan tuvaletlerinin lavabolarında fotoselli batarya kullanılarak gereksiz yere akıtılan veya açık unutulmaktan kaynaklı su kayıpları önlenmiştir. Sensörlü olmayan lavabolar 2026 kış,planında değişim planına alınmıştır.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının indirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.
- Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kaydedilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve üst yönetime bildirilmektedir.

3.1.3. Atık Yönetimi

- Geri dönüşüm oranı: %45.
- Plastik kullanımında azaltım: 1,2 ton.
- Tehlikeli ve tehlikesiz sınıfındaki atıklarımız ATIK YÖNETİM PLANI adı altında her üç yılda bir Çevre,Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğüne sunulur.
- Atık miktarını azaltmak amacı ile kullanılan sarf ürünlerinde, üretilen yiyecek miktarında, kullanılan kimyasal ve tehlikeli madde miktarında control önlemleri geliştirilir.
- Atık yönetimine yönelik veriler Atık Listeleri üzerinde yönetim tarafından tutulur ve takip edilir.

3.1.4. Sera Gazı Yönetimi

9,94 kgCO₂ / Misafir,Gece

3.2. Sosyoekonomik Katkılar

3.2.1. Yerel Topluluklarla İş Birliği

- Yerel tedarikçilerden yapılan alımlar: Toplam tedarik harcamasının %32'si.

3.3.Kültürel ve Doğal Mirasın Korunması

- Yerel kültüre ait sergiler ve etkinliklere destek: 2 proje.
- Koruma altındaki doğal alanlara otel misafirleri için bilinçlendirme turları: 450 katılımcı.

4. Zorluklar ve Çözüm Önerileri

4.1. Karşılaşılan Zorluklar

- Yenilenebilir enerji altyapısındaki yetersizlikler.

- Bazı tedarikçilerin sürdürülebilirlik standartlarına uyum sağlamakta zorlanması.

4.2. Çözüm Stratejileri

- Daha fazla yenilenebilir enerji kaynağı için yatırım planı.
- Tedarikçilere yönelik bilinçlendirme ve eğitim programları.

5. Gelecek Hedefler

- Yenilenebilir enerji kullanım oranını %10 arttırmak.
- Plastik kullanımını %15 daha azaltmak.
- Yerel sanatçıları destekleyen projelere katılımı artırmak.

6. Sonuç ve Teşekkür

2025 yılında GSTC kriterleri doğrultusunda kaydettiğimiz ilerleme, otelimizin sürdürülebilirlik hedeflerine olan bağlılığını göstermektedir. Tüm çalışanlarımıza, misafirlerimize ve paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

İmza:

Sürdürülebilirlik Yöneticisi

IMPERIAL
TÜRKİZ
RESORT HOTEL

2025 IMPERIAL TÜRKİZ RESORT HOTEL SUSTAINABILITY REPORT



1. Report Summary

This report covers the sustainability activities carried out by Imperial Türkiz Resort Hotel throughout 2025 in line with GSTC (Global Sustainable Tourism Council) criteria.

The report includes the work conducted in the areas of environmental, socio-economic, and cultural sustainability, the performance results achieved, and future-oriented targets.

Facility Introduction

Located in the Kemer region of Antalya, Imperial Türkiz Resort Hotel provides services to its guests surrounded by natural beauty.

Our facility operates with the "Ultra All Inclusive" concept; prioritizing guest satisfaction with restaurants, bars, a private beach, pool areas, and social activities.

2. Sustainability Strategy and Objectives

2.1. Our Policies

Our hotel follows innovative policies in areas such as the conservation of natural resources, cooperation with local communities, and energy and waste management.

2.2. 2026 Targets

- Reduce electricity consumption by 5%.
- Reduce water consumption by 5%
- Increase the use of local suppliers to 50%.

3. Performance Indicators

3.1. Environmental Performance

3.1.1. Energy Consumption

- Energy consumption: 21.07 kWh/guest, night (8% decrease compared to 2024).
- Increase in energy efficiency thanks to automation systems: 8%.
- LNG consumption: 0.0018 m³/guest, night.
- Progress toward reducing natural resource consumption is tracked numerically, and decreases in electricity, water, diesel, and LNG consumption are monitored.
- All rooms are equipped with systems that deactivate heating/cooling devices when balcony doors are opened.

- Our hotel uses energy-saving bulbs and LED lights.
- In areas that remain unoccupied for certain periods, lights have been equipped with motion sensors to ensure they are off when not in use. Sensors are used for lighting in common area toilets, corridors, staff areas, and ground floors.
- Staff have been educated to keep curtains closed when guests are not in the room.
- Our building's ventilation system uses frequency inverters and timers, providing significant energy savings.
- Newly purchased devices (air conditioners and TVs) are eco-friendly, low-energy-consuming models, reducing overall device energy consumption.
- Regular cleaning of condensers in refrigerators, cold storage rooms, freezers, and ice machines prevents energy losses caused by blockages.
- Gas stoves undergo periodic maintenance and cleaning to prevent excess gas consumption due to blockages or incorrect gas settings.
- Refrigerator and oven door seals are regularly checked to prevent heat loss, and worn seals are replaced with new ones.
- Exterior hotel lighting is controlled with timers.

3.1.2. Water Consumption

- Water consumption: 0.62 m³/guest, night (reduced by 5%).
- Water distributed throughout the facility from our pipelines meets drinking water quality standards and is monitored through measurements and analyses. Consumption is read via meters and recorded in consumption reports.
- All toilet cisterns are equipped with dual-flush tanks.
- Motion-sensor faucets are installed in guest common area toilets to prevent unnecessary water wastage or losses from taps being left open. Faucets without sensors are scheduled for replacement in the 2026 winter plan.
- Our staff receives regular training on water conservation and reducing potential leaks.
- The garden irrigation plan ensures watering is performed after daylight hours, contributing to the prevention of water loss.
- Water consumption is continuously monitored and recorded. The collected data is documented daily, monthly, and annually, and reported to senior management.

3.1.3. Waste Management

- Recycling rate: 45%.
- Reduction in plastic usage: 1.2 tons.
- Our hazardous and non-hazardous wastes are submitted every three years to the Provincial Directorate of Environment, Urbanization, and Climate Change under the WASTE MANAGEMENT PLAN.
- Control measures are developed to reduce waste in consumables, food production, and the use of chemicals and hazardous materials.
- Data related to waste management is recorded and monitored by management through Waste Lists.

3.1.4. Greenhouse Gas Management

9.94 kgCO₂ / guest, night

3.2. Socioeconomic Contributions

3.2.1. Cooperation with Local Communities

- Purchases from local suppliers: 32% of total procurement expenditures.

3.3. Preservation of Cultural and Natural Heritage

- Support for exhibitions and events related to local culture: 2 projects.
- Awareness tours for hotel guests in protected natural areas: 450 participants.

4.Challenges and Proposed Solutions

4.1. Encountered Challenges

- Insufficient renewable energy infrastructure.
- Some suppliers struggling to comply with sustainability standards.

4.2. Solution Strategies

- Investment plan for increasing renewable energy sources.
- Awareness and training programs for suppliers.

5.Future Targets

- Increase the use of renewable energy by 10%.
- Reduce plastic usage by an additional 15%.
- Increase participation in projects supporting local artists.

6.Conclusion and Acknowledgment

The progress achieved in 2025 in line with GSTC criteria demonstrates our hotel's

commitment to sustainability goals. We extend our thanks to all our employees, guests, and stakeholders.

Signature:
Sustainability Manager

IMPERIAL
TÜRKİZ
RESORT HOTEL